

## Allgemein

1. Allen Rechtsbeziehungen mit der arnotec GmbH  
Vertreten durch den Geschäftsführer Frank Arnold  
Grünhutstraße 7  
D-76187 Karlsruhe  
Telefon +49 721 605710-40  
Telefax +49 721 605710-39  
E-Mail [info@arnotec.de](mailto:info@arnotec.de)  
(nachfolgend „arnotec“)  
[www.arnotec.de](http://www.arnotec.de), [www.arno24.de](http://www.arno24.de), [www.koax24.de](http://www.koax24.de), [www.litze24.de](http://www.litze24.de),  
[www.diamantlift.com](http://www.diamantlift.com) (nachfolgend „Webistes“)

liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

- Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec entgegenstehende, ihnen widersprechende oder in ihrem Geltungsanspruch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec einschränkende oder außer Kraft setzende allgemeine Geschäftsbedingungen der anderen Vertragspartei werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird durch arnotec ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- Im Zweifel gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec mit der Entgegennahme der vertragsgegenständlichen Lieferung oder Leistung seitens arnotec.
- Alle Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer rechtlichen Wirksamkeit der Textform, dies gilt auch für die Aufhebung dieses Formerfordernisses.
- An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen Dritten ohne unsere Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden.
- Wir beliefern ausschließlich Unternehmer (§ 14 BGB), juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentliche Einrichtungen. Private Endverbraucher beliefern wir grundsätzlich nicht. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

## Zustandekommen des Vertrages

- Angaben in Preislisten, Werbeschriften, technischen Beschreibungen oder ähnlichen Unterlagen sind für arnotec - sofern nicht anders vereinbart - freibleibend. Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu – soweit nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart – ein freibleibendes Angebot in Textform (z. B. per E-Mail).
- Der Vertrag zwischen arnotec und dem Kunden kommt unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec zustande durch
  - Annahme eines verbindlichen Angebotes von arnotec durch den Kunden in Textform, oder
  - im Falle einer Bestellung des Kunden (Kundenangebot, insbesondere Bestellung in unseren Onlineshops) durch Erklärung der Annahme durch arnotec, die in Textform als Auftragsbestätigung oder konkludent durch Auslieferung der Ware an den Kunden abgegeben werden kann.
- Für die Bestellung über unsere Online-Shops ist die Registrierung mit einem Kundenkonto möglich. Alternativ ist auch die Bestellung als Gast ohne Registrierung möglich. In beiden Fällen geben Sie für die Bestellung Ihren Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Zahlungsdaten an.
- Soweit nicht anders angegeben, hat der Besteller die Möglichkeit zur Zahlung per Vorkasse, PayPal, oder Rechnung.
- Der Nutzer kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.
- Speicherung des Vertragstextes: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.arnotec.de/unternehmer/download.html> einsehen.
- An einen erteilten verbindlichen Auftrag ist der Auftraggeber 4 Wochen gebunden.
- Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertrag erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

## Lieferung

- Wir sind zu zumutbaren Teillieferungen berechtigt.
- Im Falle einer Warenrücknahme aus Kulanz sind wir berechtigt, eine Wiedereinlieferungsgebühr in Höhe von 15% des zurückgenommenen Warenwertes, jedoch mindestens 15,00 Euro netto, zu berechnen.
- Die zuverlässige Versendung der bestellten Ware wird durch von uns beauftragte Frachtführer sichergestellt.
- Ereignisse höherer Gewalt, wie zum Beispiel ein rechtmäßiger Arbeitskampf in unserem oder in fremden Betrieben, von denen wir durch Materialbezug abhängig sind, ferner Krieg usw., berechtigen uns, die Erfüllung des Vertrages hinauszuschieben.
- Die Lieferung und Versendung erfolgt auf Gefahr des Kunden.
- arnotec ist nicht verpflichtet, für die Versendung der Lieferung oder Leistung eine Versicherung abzuschließen. Wird vereinbart, dass eine Versicherung der Lieferung oder Leistung zu erfolgen hat, trägt der Kunde hierfür die Kosten.
- Lieferungen und Leistungen erfolgen am Erfüllungsort, wenn nichts Abweichendes vereinbart ist.
- Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der Verschlechterung oder der Beschädigung der Lieferung oder Leistung geht mit Übergabe der Lieferung oder Leistung an das Beförderungsunternehmen auf den Kunden über.
- Die Auswahl des Beförderungsunternehmens und die Art und Weise der Verpackung und Versendung bleibt arnotec überlassen; arnotec trifft die Auswahl nach freiem Ermessen.
- Informationen zu den Versandbedingungen finden Sie auf unseren Websites.

## Preise / Zahlung

- Ergeben sich Zweifel an der Bonität des Kunden oder tritt sonst eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Geschäftspartners ein, ist arnotec berechtigt, gewährte Zahlungsziele zu widerrufen und weitere Lieferungen nur gegen Vorkasse auszuführen. Gewährte Zahlungsziele werden hinfällig und alle Ansprüche von arnotec sofort fällig, wenn der Geschäftspartner Insolvenz oder Vergleich angemeldet, oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens beantragt wird; in derartigen Fällen ist arnotec berechtigt auch bereits gelieferte aber noch nicht bezahlte Ware sicherungshalber zurückzuholen.

- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Bei Kleinaufträgen wird aufgrund des erhöhten Abwicklungsaufwandes ein Mindermengenschlag erhoben: Bei einem Auftragswert mit Lieferung innerhalb DE unter 50 Euro netto: 20,00 Euro. Bei einem Auftragswert mit Lieferung ins Ausland unter 120 Euro netto: 20,00 Euro. Der Kunde wird hierauf vor Abgabe der Bestellung nochmals ausdrücklich hingewiesen.
- Bei Sonderabwicklungen (z.B. sperrigen Gütern, Expressaufträgen, Stückgut) ist arnotec berechtigt, höhere Servicepauschalen in Rechnung zu stellen.
- Die angeführten Preise in den Onlineshops verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Versand.
- Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.
- Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unseren Internetpräsenzen oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.
- Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.
- Erstbestellungen per Rechnung innerhalb Deutschlands sind nur bis zu einem Nettobetrag von 500,-Euro möglich.
- Bei Bestellungen aus dem Ausland ist die Angabe der Umsatzsteueridentifikationsnummer nötig, um eine umsatzsteuerfreie Lieferung zu gewährleisten.
- Wir behalten uns vor, bei eventuell falschen Preisangaben in Druck oder auf unseren Websites insbesondere in den Kabelkonfiguratoren, eine Preisrekorrur vorzunehmen. In einem solchen Fall verpflichtet sich arnotec, den Besteller vor der Auslieferung zu informieren, wobei dieser, ohne Angabe von Gründen seinerseits vom Kaufvertrag zurücktreten kann.

## Gewährleistung und Haftung

- Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware
- Bezüglich der für unsere Liefergegenstände angegebenen und als Richtwert gekennzeichneten Maße behalten wir uns die handelsüblichen Abweichungen vor, es sei denn, wir haben die Einhaltung der Maße ausdrücklich zugesichert.
- Produktangaben in Prospekten und auf Produktinformationen sind nur annähernd und unterliegen technischen Änderungen. Spezifische Eigenschaften können daher mit den Angaben nicht zugeichert werden. Verwendete Bilder zeigen Beispiele ohne Festlegung auf die Gestaltung.
- Verwendungsempfehlungen sind unverbindlich, sie befreien den Besteller nicht von der Prüfung der Ware auf ihre Eignung für die beabsichtigten Zwecke, Verfahren und Einsatzfälle. Anwendung, Verwendung und Verarbeitung der bezogenen Ware liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Bestellers.
- Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware in Textform (z.B. E-Mail) anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rückgepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.
- Die Haftung von arnotec wegen fahrlässig verursachter Schäden ist grundsätzlich ausgeschlossen. Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie wegen der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit wird dabei ausdrücklich nicht ausgeschlossen, dies gilt auch für die vorstehend unter 1-6. genannten Haftungsbeschränkungen.
- Verletzt arnotec eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig, ist die Ersatzpflicht von arnotec auf den typischerweise bei Geschäften der fraglichen Art entstehenden Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf oder die arnotec dem Vertragspartner nach dem Vertragsinhalt gerade zu gewähren hat.
- Die vorstehend genannten Regelungen zur Haftungsbeschränkung gelten auch für Personen, deren Verschulden arnotec nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.
- Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte. Sie beginnen mit dem Versand der Ware bei arnotec.

## Eigentumsvorbehalt

- Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist rechtskräftig festgestellt oder von arnotec anerkannt worden. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
  - Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
  - Sie können die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab, wir nehmen die Abtretung an. Sie sind weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.
  - Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
  - Wir verpflichten uns, auf Anforderung die uns zustehenden Sicherungen insoweit freizugeben, als ihr realisierbarer Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.
- Sollten Lieferungen oder Leistungen von arnotec, die unter Eigentumsvorbehalt stehen, von dritter Seite gepfändet werden, leistet der Kunde die eidesstattliche Versicherung oder wird ein Insolvenzverfahren eingeleitet, ist der Kunde verpflichtet, arnotec sofort zu verständigen und alles zu tun, um arnotec die Realisierung seiner Rechte und Ansprüche, insbesondere des Eigentumsvorbehalts zu ermöglichen. Der Kunde ist verpflichtet etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware, einen Besitzwechsel, sowie einen Wohnsitzwechsel (Geschäftssitzwechsel) unverzüglich anzuzeigen.

## Kommunikation und Schriftverkehr

- Mit der Bestellung akzeptieren Sie den Erhalt einer E-Mail, die wir Ihnen gegebenenfalls direkt nach einer Bestellung als Bestätigung zusenden.
- Um Ihre Transaktion vollständig und sicher auszuführen, müssen Sie Ihre korrekte E-Mail-Adresse angeben. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für jegliche falsche oder falsch geschriebene E-Mail-Adressen oder falsche (Mobil-)Telefonnummern oder Kreditkartennummern und haben keine Verpflichtung, diese zu überprüfen.

## Belegung von Streitigkeiten, Gerichtsstand

- Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB gilt deutsches Recht. Im Streitfall versuchen die Parteien eine gütliche Vereinbarung zu treffen. Sollte dies nicht zum Erfolg führen so gilt für gerichtliche Auseinandersetzungen der gesetzliche Gerichtsstand.
- Für Fragen, die diese AGB nicht regeln, gelten die jeweils gültigen deutschen Rechtsvorschriften – insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB).

## Vertragsprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## Datenschutz

Wir weisen gemäß § 28 BDSG darauf hin, dass wir von unseren Kunden mitgeteilte Daten EDV-mäßig speichern. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz sowie dem Telemediengesetz. Die erfassten Daten behandeln wir streng vertraulich. Wir leiten die Daten nicht an Dritte weiter und Sie erhalten keine Werbung von Dritten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unseren Websites.

## Verpackungsverordnung

Hinweis nach § 6 Abs. 1 Verpackungsverordnung: Gemäß Verpackungsverordnung können Sie alle von arnotec gelieferten Verkaufsverpackungen (Versandverpackungen und Produktverpackungen) einem Dualen System innerhalb Deutschlands zur Wiederverwertung zuführen. Nähere Informationen über Annahmestellen entnehmen Sie Ihrer lokalen Gemeindeverwaltung.

## Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien, Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien/Akkus als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können diese unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben. Die darauf abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterien/Akkus nicht in den Hausmüll gegeben werden dürfen.

Pb = enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

## Haftungsausschluss für fremde Links

arnotec verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. arnotec erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf unseren Websites und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## Urheberrecht

Sämtliche auf den Websites zur Verfügung gestellten Informationen und Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung ist nur mit der ausdrücklichen schriftlichen oder in Textform erfolgten Zustimmung von arnotec oder dem jeweiligen Urheberrechtsinhaber gestattet.

## Änderung der AGB

- arnotec behält sich das Recht vor in begründeten Fällen die AGB zu modifizieren. Die Änderung der AGB veröffentlicht arnotec mindestens 8 Tage vor Inkrafttreten auf ihrer Website <http://www.arnotec.de>.
- Eine kurzfristige Änderung der AGB erfolgt nur dann, wenn Fehler korrigiert werden, die Änderung zugunsten des Kunden erfolgt oder gesetzliche Vorschriften dies erfordern.

## Sonstige Bestimmungen

- Erklärungen und Nebenabreden bedürfen zu Ihrer Rechtswirksamkeit der Textform. Die Parteien nehmen zur Kenntnis, dass zur Einhaltung der Textform der Versand per Email genügt.
- Beschwerden müssen in Textform an die Adresse arnotec GmbH, Grünhutstraße 7, D-76187 Karlsruhe, Fax +49 721 605710-39, E-Mail [info@arnotec.de](mailto:info@arnotec.de) erfolgen.
- Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen hat, den Inhalt vorbehaltlos verstanden hat und sich an diese uneingeschränkt hält, ferner die Datenschutzbestimmungen anerkennt, sowie sich mit der Verwaltung seiner persönlichen Daten, die er bei der Buchung angibt, einverstanden erklärt.

## Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Bestimmungen der vorliegenden AGB treten ab dem 25. April 2021 in Kraft und gelten ab Widerruf, bzw. bis zum Inkrafttreten einer Änderung.